

---

## Introduction to the Special Issue on the History of Counselling in Canada

---

Sharon E. Robertson

*University of Calgary*

William A. Borgen

*University of British Columbia*

---

### ABSTRACT

In this introduction to the *CJCP* special issue, *History of Counselling in Canada*, important foundations, milestones, trends, and issues in the history of counselling as a profession in Canada are highlighted. Special attention is given to the evolution of the Canadian Counselling and Psychotherapy Association (CCPA) from its beginnings in 1965 to the robust national professional organization it is today, based primarily on articles in *COGNICA* and *The Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*. The contributions to this special issue focus on particular aspects of the development of counselling in Canada: career counselling, the profession of guidance counsellors in Quebec, and CCPA accreditation of counsellor education programs.

When we were asked by Dr. Kevin Alderson to be guest editors of this special issue on the history of counselling in Canada, we enthusiastically accepted. Having been involved in the field in Canada and internationally for most of our careers, we saw the need for a written record of how this field has evolved across time. As we approached the 50th anniversary of the Canadian Counselling and Psychotherapy Association (CCPA) in 2015, we thought it was timely to reflect on the past and present of counselling in Canada.

Canadian guidance and counselling has its roots in several movements that originated in the United States early in the 20th century: the vocational guidance movement begun by Frank Parsons, the testing movement introduced to North America by James Cattell, and the mental hygiene movement initiated by Clifford Beers. The introduction and development of guidance and counselling in Canada in the first half of the century were greatly influenced by changing societal and educational conditions within the country arising from rapid population growth, increasing industrialization and urbanization, the Depression, and the two world wars (Borgen, 1971; Van Hesteren, 1971). Guidance associations were formed in Quebec and the Maritimes in the mid 1940s. Around the same time, the work of Carl Rogers began to impact the field, and a greater emphasis was placed on individual counselling (Gladding & Alderson, 2012).

In the 1950s and 1960s, counselling in Canada began to gain momentum with the introduction of graduate-level training programs in counselling psychology and educational counselling in both anglophone and francophone universities (Arthur,

1971; Young, 2009). Continuing into the 1960s and early 1970s, the major focus was on guidance and counselling in schools and, to some extent, postsecondary and employment settings (Robertson & Paterson, 1983). Guidance and counselling in Canada continued to parallel developments in the United States across time. In the early 1960s, some Canadian trends began to develop that reflected our geographic, historical, cultural, linguistic, social, and economic diversity (Paterson, Robertson, & Bain, 1979), and these trends have continued to expand since then (Domene & Bedi, 2013). As noted by Gladding and Alderson (2012) and Domene and Bedi (2013), there has been an expansion in the roles and functions of counsellors; the kinds of settings in which counsellors are employed; the range of theoretical approaches used; the nature, complexity, and severity of presenting client issues; and the diversity of client populations seeking counselling. A particular issue currently facing the field is that of counsellor identity and professional regulation. All of these bring both challenges and opportunities for the profession of counselling in Canada. For detailed accounts regarding the historical development of counselling in Canada, readers are referred to Gladding and Alderson (2012), Borgen (1971), Cournoyer (2014), Domene and Bedi (2013), Lalande (2004), Sinacore and Ginsberg (2015), Van Hesteren (1971), and Young (2009).

#### THE CANADIAN COUNSELLING AND PSYCHOTHERAPY ASSOCIATION

Given the significant role CCPA has played in the development of counselling in Canada, we have chosen to trace (a) key developments in the history of the Association and its leadership of the profession across time as documented primarily in the Association's bilingual newsletter, *COGNICA*, and (b) trends in counselling in Canada over time as documented in *The Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy* and its predecessor versions of that journal. We will provide brief synopses of these changes by decade.

##### *Up to the 1980s*

An important milestone in the development of counselling in Canada was the formation of the Canadian Guidance and Counselling Association (CGCA) in 1965. As noted by Paterson et al. (1979):

The CGCA was founded at a fledgling conference in Niagara Falls, Ontario, in 1965. The first President of the Association was John Andoff, a vocational counsellor with Canada Manpower. In its early stages, CGCA was heavily dominated by counsellors from the Provinces of Quebec and Ontario in central Canada. The cornerstones of the Association were laid at the first truly national conference in Quebec City, in 1967. The first issue of *The Canadian Counsellor* was published at that time by Myrne Nevison of the University of British Columbia. The second President of CGCA, Aurèle Gagnon, promoted the Association's constitution, ensuring truly national representation as well as bilingualism. (p. 37)

In her editorial for the inaugural edition of *The Canadian Counsellor*, Dr. Myrne Nevison stated:

We are moving from training relevant to clinical psychology or education, from jobs involving troubleshooting or administrative control to preparation involving a new awareness of our society (Porter's Vertical Mosaic) and of the possibilities of human development and to professional competence in helping all people to a more satisfying life. (Nevison, 1967, p. 39)

In considering these developments, it is interesting to note the continuing relevance of Dr. Nevison's statement in terms of the aims of the Association, as well as the development of the profession.

CGCA's second national conference was held in Edmonton in 1969, and by 1970 the fledgling association had published a document, *Guidelines for Ethical Behaviour*. The Association's six objectives were published in each issue of the CGCA journal, *The Canadian Counsellor* (Van Hesteren, 1971). Early on, the Association also developed a newsletter, *COGNICA*, which continues to be published today. The Atlantic chapter was formed in 1976, and the Counsellor Education Committee was formed in 1979. As noted by Paterson et al. (1979):

Since 1967, CGCA has had regional or national conferences in all provinces of Canada and has achieved international prominence through the excellence of its publication. Canadian bilingual conferences have become well known and consistently attract a world-wide representation. As an association, CGCA has also encouraged and supported the two major international groups—IAEVG [International Association for Educational and Vocational Guidance] and IRTAC [International Round Table for the Advancement of Counselling (now IAC: International Association for Counselling)]—and at present has its members on the executive councils of both organizations and as editors or consulting editors of major international journals. (p. 37)

During the first 15 years of the Association, articles included in the journal tended to focus on the foundations of the guidance movement in Canada and the education and training of counsellors for school and community settings, including career education, computer-assisted counselling, and the use of paraprofessionals in counselling.

### *The 1980s*

Issues in *COGNICA* in the 1980s signalled the creation of a number of elements of the Association that we may take for granted today. In that decade, the Canadian Guidance and Counselling Foundation was created; continuing education credits became available; nine awards were established for students, practitioners, and scholars; grant support was received from the Social Sciences and Humanities Research Council of Canada (SSHRC); the first counselling ethics casebook was written; liability insurance became available to members; and Canadian Counsellor Certification was initiated. In the 1980s, the Ottawa-Carleton (later National

Capital Region), British Columbia, Manitoba, Counsellor Educators chapters, and the Feminist Network were formed. In May 1986, it was noted that the Association had 1,074 members.

The decade began with articles in the journal focusing on issues related to career, counsellor qualifications, and an increasing array of approaches to counselling with a growing number of populations in a wider range of settings. By the end of the 1980s, there was also an emphasis on issues related to gender, counsellor training, and supervision, along with attention to particular issues in counselling such as unemployment and rehabilitation. Issues around standards for counsellor training were also raised. In 1986, the name of the CGCA journal was changed from *The Canadian Counsellor* to *The Canadian Journal of Counselling*.

### *The 1990s*

Featured prominently in an article in *COGNICA* in 1990 was an award to the Canadian Guidance and Counselling Foundation (which later evolved into the Canadian Career Development Foundation) for more than \$7 million to support innovation in career counselling. Projects of this grant influenced research and program development in career counselling for the rest of the decade. Other highlights in the decade included the receipt of SSHRC grants to support the journal and in recognition of the scholarly nature of the Association, the publication of a membership directory, publication of the *Counselling Ethics Casebook*, the development of a committee to process ethics complaints, the approval of a budget to pilot accreditation, the development of agreements with other national and international associations, the hosting of a National Forum on Registration and Licensure, and the creation of a task force to develop a code of ethics and standards for practice as well as regulation and discipline criteria.

The decade ended with a new CGCA code of ethics and the following statement, "The push to make counselling a competent and regulated profession has become necessary and evident across Canada. CGCA members have taken an active role in addressing the many issues associated with this initiative" (Wright, 1999, p. 3). In the 1990s, the Career Counsellors chapter was established. In 1999, in keeping with its increased focus on counselling, CGCA changed its name to the Canadian Counselling Association (CCA).

In the 1990s, issues from the previous decade continued to appear in *The Canadian Journal of Counselling*, but different lenses were used to consider them. Of particular note, issues pertaining to counselling girls and women were raised from a feminist perspective, and issues related to culture, with a particular focus on First Nations, emerged. Similarly, there was an increasing focus on more serious presenting issues in counselling such as sexual violence, anxiety, school violence, eating disorders, herpes, suicide, and infertility, as well as a correspondingly increased emphasis on counselling processes needed to address these issues. There was also a greater emphasis on ethical and legal issues in counselling, counsellor burnout, and the regulation of counselling. In the 1990s, special issues began to appear. In this decade they focused on solutions for evaluating career development

programs and services, perspectives on working with difficult clients, intercultural counselling in a multicultural context, work-life transitions, innovations in school counselling, and innovations in sexuality and counselling.

### 2000 to 2010

In *COGNICA*, the decade began by noting the appointment of the Association's first executive director and the beginning of a transition from an administrative governing board to a policy-making board, with standing committees chaired by board members. This transition continued into the middle of the decade. Also at the beginning of the decade, another counselling ethics casebook was produced, policy was created regarding affiliated organizations, standards and procedures for accreditation of counsellor education programs in Canada were approved, and the Council on Accreditation of Counsellor Education Programs in Canada (CACEP) was formed.

In keeping with an increased advocacy role, an enduring involvement of the Association throughout the decade was being a part of and hosting national meetings regarding the regulation of the profession of counselling, issues related to interprovincial mobility within the counselling profession, and the national validation of the profile of counsellor competencies. A greater diversification of issues and approaches to counselling was reflected in the increased number of chapters that were created during this decade, including the Creative Arts in Counselling chapter, the Pastoral and Spiritual Care in Counselling chapter, the Private Practitioner chapter, the School Counsellors chapter, the Social Justice chapter, and the Indigenous Circle. In 2009, the name of the Association was changed to the Canadian Counselling and Psychotherapy Association. In January 2007, it was noted that membership had reached 3,000.

In *The Canadian Journal of Counselling*, the decade continued with the discussion of serious career, personal, and social presenting problems by clients across the lifespan, with an even stronger focus on culture and gender lenses in addressing them. In addition, social justice was raised as an important consideration. Within this context, several articles focused on the appropriateness of an increasing range of counselling approaches and techniques, including those that utilize expressive arts, within multicultural settings. There was also a continued emphasis on professional issues related to counselling practice and training. Special issues of the journal focused on innovations in career and employment counselling, multicultural counselling in the millennium, innovations in counsellor education and supervision, career counselling for women, and graduate student research in counselling psychology.

### 2010 to 2015

Articles in *COGNICA* for the first five years of the decade reflect the strong leadership being demonstrated by CCPA with respect to an increasing range and complexity of issues. From an organizational point of view, it is clear that the policy board had become fully operational. Much of the work of the board continued

to be on the regulation of the counselling profession. The Association assumed an even broader national leadership role in promoting cross-Canada mobility, developing a set of national standards for counsellor competency, and increasing its involvement with an ever-broadening array of national and regional associations involved in health promotion.

It also was noted that two provinces, Ontario and Nova Scotia, had instituted regulatory colleges. In addition, the Association began to host national counselling and psychotherapy research conferences, created the *Supervision of Counselling and Psychotherapy Handbook*, and instituted requirements for counselling supervisor certification. The Association also instituted a process for the rejuvenation of CACEP and created a task force for counsellor certification. In addition, the Association appointed its first Indigenous director to the Board of Directors. As in the previous decade, a number of new chapters emerged. They included the Alberta/NWT chapter, the Animal Assisted Therapy in Counselling chapter, the Nova Scotia chapter, and the Technology in Counselling chapter. In 2015, the membership of CCPA was noted to be 5,300. An excellent summary of the development of the Association in recent years has been provided by Dr. Lorna Martin and Dr. Blythe Shepard in the 2015 summer edition of *COGNICA* (Martin & Shepard, 2015).

Since 2010, the trend from the previous decade in the journal continued in terms of discussing the diversity of increasingly serious issues and populations that define counselling practice. There was also an increased focus on social issues and social justice as well as a growing recognition of the need for a perspective of cultural infusion in our practices. These perspectives were evident across content areas of counselling and counselling settings, with a growing emphasis on issues related to indigeneity and sexual orientation. In addition, there was some renewed emphasis on career and school counselling, areas that were viewed as being important when the journal began. In terms of the counselling profession, issues involving the identity of the profession, counsellor education supervision, the accessibility and quality of counselling services, along with the links of counselling with other professions were prominent. Special issues between 2010 and 2015 focused on supervision, counselling men, evolving practice in career development, and sexual orientation and gender identity in counselling psychology. In keeping with the change in name of the Association in 2009, in July 2010 the name of the journal was changed from *The Canadian Journal of Counselling* to *The Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*.

In considering the evolution of the Association, it is obvious that the nature of the issues counsellors are addressing has broadened and become more complex and the settings and contexts have changed. It is also interesting to see that some core elements have remained the same. Leading up to the 50th anniversary of CCPA in 2015, Dr. Blythe Shepard noted:

In the case of CCPA, our purpose is the promotion of the profession and its contribution to the mental health and well-being of all Canadians. As a profession's advocate we strengthen our mandate to remain the leading Association

for counselling and psychotherapy in Canada. We strive to increase awareness about the role of the profession in healthcare, educational, and industry sectors. (Shepard, 2014, p. 3)

It is interesting to note the similarity between the aim that Dr. Shepard suggested with what Dr. Nevison had outlined in 1965, with an increased focus on health care and a broader range of client issues and settings to which professional counselling can make a contribution.

#### OVERVIEW OF THE ARTICLES FOR THE SPECIAL ISSUE

The articles in this collection chronicle significant developments and milestones in specific aspects of the history of counselling in Canada. One article focuses on the history of the development of career counselling in Canada. Another highlights the unique development of the profession of guidance counsellor in Quebec and the ways in which the *Ordre* contributes to the development of its identity. The third focuses on the history of CCPA accreditation of counsellor education programs in Canada. One of the articles in this special issue was co-authored by us and was double-blind peer reviewed and handled independently by the Editor-in-Chief, Kevin Alderson.

The authors of the article that focuses on the evolution of career development services in Canada—Lynne Bezanson, Sareena Hopkins, and Roberta A. Neault—aptly gave it the title “Career Guidance and Counselling in Canada: Still Changing After All These Years.” The wide range of provincial, national, and international experience of the authors is reflected in the depth and breadth of the perspectives they bring to the article. The authors chronicle the development of career guidance and counselling in Canada from its beginnings in the early 20th century and noting heightened activity following World War II, when there was a perceived urgency to match a person with a suitable job. In terms of evolution, the authors chronicle a number of significant milestones.

The article describes the development of career-focused courses within psychology-related programs at universities as well as the creation of national employment counselling training programs within the federal government from the 1950s through to the 1980s. It further notes that within this time frame baby boomers were entering the labour market, often with inadequate career counselling support from schools or postsecondary institutions. Through the 1970s, it was recognized that career counselling needed to focus on the “whole person” and reach a broader range of populations. Given the lack of opportunity to focus education specifically on career counselling within universities, except within Quebec, the Canada Employment and Immigration Commission initiated a national consultation on career development called NATCON, which evolved into Cannexus in 2006.

The article goes on to document the influence of radical changes in the labour market that began in the early 1980s, on the increased number of federal and provincial departments and agencies involved in career development, as well as an increasing interest on the part of employers, unions, and workers, within the

context of a growing recognition that career employment decisions were now being made over a lifetime. Within this context of increasing complexity and change, the authors chronicle the evolution in theory and practice, training, professional associations, certification, research and evaluation, and national and international policy development regarding career development. They conclude by pointing out that currently there is an increased focus on social justice with respect to career development, which in some way mirrors one of the basic reasons for the field being initiated more than 100 years ago. They also suggest that the field of career development is poised to make a significant contribution to assisting individuals in making informed career choices within an increasingly complex Canadian context.

In their article, “La construction sociohistorique d’une identité de profession chez les conseillers d’orientation québécois sous la perspective des interactions entre l’ordre professionnel et les acteurs du milieu” (“The Sociohistorical Construction of the Identity of the Profession of Guidance Counsellors in Quebec from the Perspective of Interactions Between Its Regulatory Professional Body and Its Stakeholders”), Louis Cournoyer and Michel Turcotte document the evolution of guidance counselling as a profession in Quebec from its early beginnings at least 75 years ago to the present day. They are well positioned to do so. Together, they have played leadership roles in the development of research, policy, and practice related to guidance and counselling in Quebec, nationally and internationally. Their article relates a remarkable journey from an association of guidance counsellors to an *Ordre*, a professional regulatory body of about 2,500 members in 2015.

Quebec is the only province in Canada and one of the few places in the world where guidance counselling is officially recognized as a profession by the government, with specific regulation of the title *guidance counsellor* and certain professional activities of guidance counsellors. With a mandate to protect the public, the *Ordre des conseillers et conseillères d’orientation du Québec* (OCCOQ) is the professional body responsible for regulating the profession. As noted by the authors, the scope of practice of guidance counsellors in Quebec has changed across time from its original focus on educational and vocational guidance to a more expanded one adopted in 2009. Along with this came changes in the professional identity of guidance counsellors.

Based on an interactionist perspective of the sociology of professions, the authors examine the notion of “identity of profession” as a sociohistorical construct, arguing that the identities of professions themselves change across time for a variety of reasons. Given the unique circumstances in Quebec where the *Ordre* exerts an important influence on the profession as a whole, the authors make a case for examining the identity of the profession of guidance counsellors in Quebec through the interactions of the *Ordre* with its stakeholders. To this end, they engaged in a content analysis of the annual reports of the *Ordre* between 1973 and 2012 to identify the types of transactions between the *Ordre* and its members, government departments (e.g., education, labour, social services, and health), businesses and practice settings (e.g., school boards, educational institutions, employment

organizations), university departments offering initial training in guidance, other professions and associations, mass media, and the public.

Supported by excerpts from the documents, the authors suggest that the *Ordre* participates in three types of identity transactions based on the stakeholders involved: (a) partnership, interdependent, and knowledge transfer relationships; (b) cooperative activities on a case-by-case and ongoing monitoring basis to pursue common conditions for positioning, development, and socioprofessional outreach; and (c) positive promotion of the profession through service exchange. They also note the importance of distinguishing between the evolution of the identity of a profession through a professional regulatory body and a professional association. Their study adds to our understanding of how the *Ordre* uniquely contributes to the evolution of the identity of the profession of guidance counsellor in Quebec and the challenges involved. It also provides a method for studying the evolution of the identity of the profession of counselling in other jurisdictions through the actions of regulatory bodies and professional associations.

“CCPA Accreditation of Counsellor Education Programs in Canada: An Historical Perspective” chronicles the long-standing interest of CCPA in the development of standards for counsellor education programs in Canada. Together, Dr. Sharon Robertson and Dr. Bill Borgen have been centrally involved in issues regarding program accreditation since the early 1980s. The article begins with a reference to the passing of a resolution by the CGCA in 1975 to establish guidelines for counsellor education programs in Canada, in response to recognition of the importance of counsellor education in promoting the quality of counselling. This led to the creation of an ad hoc committee in 1979 to develop program guidelines, which were passed at the annual general meeting of the Association in 1981. The guidelines were published and another committee was struck to further promote issues related to accreditation. Through the 1980s this committee consulted with counsellor education programs across the country and, by 1987, had developed a procedures manual for the accreditation of counsellor education programs, along with a plan to pilot test them, which was received by the CGCA board. As the article notes, the Association was experiencing some financial challenges at that point in its history, and further development of program accreditation was put on hold. In the late 1990s, the Association renewed its efforts to move forward with program accreditation and invited Dr. Robertson and Dr. Borgen to lead the initiative.

Extensive consultation with counsellor education programs across the country resulted in the creation of accreditation standards and procedures for masters' level counsellor education programs in Canada by 2003. The authors outline the activities that have occurred since 2003 regarding program accreditation and comment on what they view as the positive impact of accreditation on the counselling profession, CCPA, counsellor education programs, prospective applicants and current students in programs, employers, and clients. The article ends with a discussion of some of the issues that they believe need to be addressed in moving forward with accreditation and notes that the Association has created a task force to review CACEP with the aim of renewing and revitalizing accreditation processes

and reviewing accreditation standards with respect to the current professional counselling landscape in Canada.

### References

- Arthur, A. Z. (1971). Applied training programmes of psychology in Canada: A survey. *Canadian Psychology*, 12(1), 46–65. <http://dx.doi.org/10.1037/h0082074>
- Borgen, W. A. (1971). *Historical foundations of measurement within guidance in Canadian education* (Unpublished master's thesis). University of Alberta, Edmonton, AB.
- Cournoyer, L. (2014). Career counselling in Quebec: Its evolution and future outlook. In B. C. Shepard & P. S. Mani (Eds.), *Career development practice in Canada: Perspectives, principles, and professionalism* (pp. 35–51). Toronto, ON: Canadian Education and Research Institute for Counselling.
- Domene, J. F., & Bedi, R. P. (2013). Counselling and psychotherapy in Canada: Diversity and growth. In R. Moodley, U. P. Gielen, & R. Wu (Eds.), *Handbook of counselling and psychotherapy in an international context* (pp. 106–115). New York, NY: Routledge.
- Gladding, S. T., & Alderson, K. G. (2012). *Counselling: A comprehensive profession* (Can. ed.). Toronto, ON: Pearson Canada.
- Lalande, V. (2004). Counselling psychology: A Canadian perspective. *Counselling Psychology Quarterly*, 17, 273–286. doi:10.1080/09515070412331317576
- Martin, L., & Shepard, B. (2015). Fifty years strong: A history of the Canadian Counselling and Psychotherapy Association. *COGNICA*, 47(4), 10–12.
- Nevison, M. B. (1967). Editorial. *Canadian Counsellor*, 1(1), 39–48.
- Paterson, J. G., Robertson, S. E., & Bain, H. C. (1979). Canada. In V. J. Drapela (Ed.), *Guidance and counselling around the world* (pp. 27–40). Washington, DC: University Press of America.
- Robertson, S. E., & Paterson, J. G. (1983). Characteristics of guidance and counselling services in Canada. *Personnel and Guidance Journal*, 61(8), 490–493. <http://dx.doi.org/10.1111/j.2164-4918.1983.tb00080.x>
- Shepard, B. (2014). Building our professional community. President's message. *COGNICA*, 46(4), 3–5.
- Sinacore, A. L., & Ginsberg, F. (Eds.). (2015). *Canadian counselling and counselling psychology in the 21st century*. Montreal, QC, & Kingston, ON: McGill-Queen's University Press.
- Van Hesteren, F. N. (1971). *Foundations of the guidance movement in Canada* (Unpublished doctoral dissertation). University of Alberta, Edmonton, AB.
- Wright, K. (1999). President's message/Mot de la Présidente. *COGNICA*, 31(1), 3–4.
- Young, R. (2009). Counseling in the Canadian mosaic: A cultural perspective. In L. H. Gerstein, P. P. Heppner, K. L. Norsworthy, S. Aegisdottir, & S. A. Leung (Eds.), *International handbook of cross-cultural counseling: Cultural assumptions and practices worldwide* (pp. 359–367). Thousand Oaks, CA: Sage. <http://dx.doi.org/10.4135/n26>

### About the Authors

Sharon Robertson is a professor of counselling psychology in the Werklund School of Education at the University of Calgary, and is a registered psychologist. Her research interests focus on counsellor education and supervision, life transitions, and counselling girls and women.

William Borgen is a professor of counselling psychology in the Department of Educational and Counselling Psychology and Special Education at the University of British Columbia, and is a registered psychologist. His main research interests include career life transitions, and national and international issues related to career development.

Address correspondence to Sharon E. Robertson, Werklund School of Education, EDT 1302, University of Calgary, 2500 University Drive N.W., Calgary, AB, Canada, T2N 1N4. E-mail: [rsoberts@ucalgary.ca](mailto:rsoberts@ucalgary.ca)

---

## Introduction au numéro spécial sur l'histoire du counseling au Canada

---

Sharon E. Robertson

*Université de Calgary*

William A. Borgen

*Université de British Columbia*

---

### RÉSUMÉ

Dans cette introduction au numéro spécial de la *RCCP*, *Histoire du counseling au Canada*, on souligne les fondements, les jalons, les tendances et les enjeux importants de l'histoire du counseling en tant que profession au Canada. L'attention se porte toute particulière sur l'évolution de l'Association canadienne de counseling et de psychothérapie (ACCP) depuis ses débuts, en 1965, et jusqu'à ce qu'elle devienne la solide organisation professionnelle nationale que nous connaissons aujourd'hui; pour ce faire, on s'inspire principalement d'articles parus dans *COGNICA* et dans la *Revue canadienne de counseling et de psychothérapie*. Les contributions à ce numéro spécial traitent d'aspects particuliers du développement du counseling au Canada : l'orientation professionnelle, la profession de conseiller d'orientation au Québec et l'accréditation par l'ACCP des programmes de formation des conseillers.

Lorsque le Dr. Kevin Alderson nous a demandé d'être rédacteurs invités pour ce numéro spécial sur l'histoire du counseling au Canada, nous avons accepté avec enthousiasme. Ayant œuvré dans le domaine au Canada et à l'international pendant presque toute notre carrière, nous avons ressenti le besoin de retracer par écrit la façon dont les choses ont évolué dans le temps. À l'approche du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'Association canadienne de counseling et de psychothérapie (ACCP), en 2015, il nous a semblé dans le ton de réfléchir au passé et au présent du counseling au pays.

Dans le contexte canadien, le counseling et l'orientation ont pris naissance dans divers mouvements issus des États-Unis au début du XX<sup>e</sup> siècle : le mouvement de l'orientation professionnelle a été amorcé par Frank Parsons, celui des tests a été introduit en Amérique du Nord par James Cattell, et celui de l'hygiène mentale, par Clifford Beers. Dans la première moitié du XX<sup>e</sup> siècle, l'introduction et le développement de l'orientation et du counseling ont été grandement influencés par les conditions changeantes de la société et de l'éducation au pays, le tout résultant d'une croissance rapide de la population, de l'industrialisation et l'urbanisation, de la crise économique, et des deux guerres mondiales (Borgen, 1971; Van Hesteren, 1971). Au milieu des années 1940, des associations de conseillers et conseillères d'orientation se sont formées au Québec et dans les Maritimes. À peu près à la même époque, les travaux de Carl Rogers ont commencé à influencer le domaine

et l'on a commencé à mettre davantage l'accent sur le counseling individuel (Gladding et Alderson, 2012).

Dans les années 1950 et 1960, le counseling au Canada a commencé à prendre son essor avec le lancement de programmes de formation universitaire en psychologie du counseling et orientation scolaire, aussi bien dans les universités francophones qu'anglophones (Arthur, 1971; Young, 2009). Tout au long des années 1960 et au début des années 1970, l'accent était mis sur l'orientation et le counseling dans les écoles et, dans une certaine mesure, dans les milieux postsecondaires et sur le marché de l'emploi (Robertson & Paterson, 1983). Au fil du temps, l'orientation et le counseling au Canada ont continué d'évoluer parallèlement à leur évolution aux États-Unis. Au début des années 1960, on a observé au Canada l'émergence de certaines tendances reflétant notre diversité géographique, historique, culturelle, linguistique, sociale, et économique (Paterson, Robertson, & Bain, 1979), et ces tendances n'ont cessé de s'accroître depuis (Domene & Bedi, 2013). Comme l'ont noté Gladding et Alderson (2012), ainsi que Domene et Bedi (2013), on a assisté alors au développement des rôles et des fonctions dévolus aux conseillers et conseillères; des types de contextes dans lesquels ils évoluent; de la gamme des approches théoriques utilisées; de la nature, de la complexité et de la sévérité des problèmes que présentent les clients; ainsi que de la diversité des populations clientes à la recherche de services de counseling. Parmi les enjeux auxquels la profession est actuellement confrontée, il convient de citer l'identité du conseiller et la réglementation professionnelle. Une telle situation comporte à la fois des défis et des possibilités pour la profession du counseling au Canada. Pour en savoir plus au sujet du développement historique du counseling au Canada, il est recommandé de se reporter aux ouvrages suivants : Gladding et Alderson (2012), Borgen (1971), Cournoyer (2014), Domene et Bedi (2013), Lalande (2004), Sinacore et Ginsberg (2015), Van Hesteren (1971), et Young (2009).

#### L'ASSOCIATION CANADIENNE DE COUNSELING ET DE PSYCHOTHÉRAPIE

Étant donné le rôle prépondérant qu'a joué l'ACCP dans le développement du counseling au Canada, nous avons choisi de retracer (a) les principaux développements dans l'histoire de l'Association et sa fonction de chef de file de la profession au fil des années, en nous inspirant principalement du bulletin bilingue de l'Association, *COGNICA*, et (b) les tendances observables au sein du counseling au Canada au fil des ans, telles qu'elles sont rapportées dans la *Revue canadienne de counseling et de psychothérapie* et dans les versions antérieures de cette publication. Nous proposerons un survol de ces changements en fonction des décennies.

##### *Jusqu'aux années 1980*

L'une des étapes importantes du développement du counseling au Canada a été la formation de l'Association canadienne d'orientation et de consultation (ACOC), en 1965. Comme le soulignent Paterson et coll. (1979) :

L'ACOC vit le jour lors d'un congrès de fondation qui se déroula en 1965, à Niagara Falls, en Ontario. Le premier président de l'Association fut John Andoff, conseiller d'orientation professionnelle à l'emploi de Main-d'œuvre Canada. À ses débuts, l'ACOC était largement représentée par des conseillers et conseillères en provenance des provinces du Québec et de l'Ontario, dans le centre du Canada. Les assises de l'Association furent établies lors du premier véritable congrès national, tenu dans la ville de Québec, en 1967. Le premier numéro de *Conseiller canadien* fut publié à l'époque par Myrne Nevison, de l'Université de Colombie-Britannique. Le deuxième président de l'ACOC, Aurèle Gagnon, fit la promotion de la constitution de l'Association, s'assurant d'une véritable représentation nationale ainsi que du bilinguisme. (p. 37)

Dans sa page éditoriale du premier numéro de *Conseiller canadien*, la Dre. Myrne Nevison déclarait :

Nous sommes en mouvement, passant d'une formation en lien avec la psychologie clinique ou l'éducation, d'emplois qui impliquent du dépannage et des contrôles administratifs à une préparation qui requiert une nouvelle sensibilité à notre société (*Vertical Mosaic* de Porter) et aux possibilités inhérentes au développement humain et à la compétence professionnelle, qui consiste à aider les gens à mener une vie plus satisfaisante. (traduction libre, Nevison, 1967, p. 39)

Si l'on analyse ces développements, avec le recul, il est intéressant de remarquer la pertinence de l'énoncé de la Dre. Nevison en ce qui concerne les objectifs de l'Association, ainsi que le développement de la profession.

Le deuxième congrès national de l'ACOC s'est tenu à Edmonton en 1969, et dès 1970, l'association naissante avait publié le document intitulé, *Guidelines for Ethical Behaviour* [Lignes directrices pour un comportement éthique]. Les six objectifs de l'Association ont été publiés dans chaque numéro de la revue de l'ACOC, *Conseiller canadien* (Van Hesteren, 1971). Très tôt, l'Association a procédé au lancement d'un bulletin, *COGNICA*, qui est encore publié aujourd'hui. La Section de l'Atlantique a été formée en 1976, et c'est en 1979 que s'est formé le Comité sur la formation des conseillers. Comme le soulignent Paterson et al. : (1979):

Depuis 1967, l'ACOC a tenu des congrès régionaux et nationaux dans toutes les provinces canadiennes et a acquis une notoriété internationale grâce à l'excellence de ses publications. Les congrès canadiens bilingues sont maintenant bien connus et attirent régulièrement une participation à l'échelle mondiale. Dans son rôle d'association, l'ACOC a aussi encouragé et soutenu les deux principaux groupes internationaux—IAEVG [International Association for Educational and Vocational Guidance] et IRTAC [International Round Table for the Advancement of Counselling; maintenant appelée IAC—International Association for Counselling]—et actuellement, elle compte de ses membres au sein des comités de direction des deux organismes, ainsi qu'à titre de rédacteurs ou de rédacteurs-conseils auprès de grandes publications internationales. (p. 37)

Au cours des 15 premières années de l'Association, les articles composant la revue portaient généralement sur les fondements du mouvement d'orientation professionnelle au Canada, ainsi que sur les études et la formation des conseillers destinés au travail en milieu scolaire et communautaire, notamment l'éducation aux choix de carrière, le counseling assisté par ordinateur, et le recours à des paraprofessionnels en counseling.

### *Les années 1980*

Dans les années 1980, les numéros de *COGNICA* signalaient l'apparition d'un certain nombre d'aspects de l'Association que nous aurions aujourd'hui tendance à tenir pour acquis. Au cours de cette décennie, on a procédé à la mise sur pied de la Fondation canadienne d'orientation et de consultation; les crédits d'éducation permanente sont devenus disponibles; on a créé neuf prix et bourses à l'intention des étudiants, des praticiens et des chercheurs; le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSHC) a octroyé une subvention d'aide; on a rédigé le premier manuel d'études de cas de déontologie; les membres ont eu accès à de l'assurance responsabilité; on a instauré la certification des conseillers canadiens. C'est aussi durant les années 1980 que se sont formées les sections d'Ottawa-Carleton (devenue Région de la capitale nationale), de la Colombie-Britannique, du Manitoba, des Formateurs de conseillers et du Réseau des féministes. En mai 1986, on a souligné que l'Association comptait 1 074 membres.

Au début de la décennie, les articles de la revue portaient principalement sur des questions en lien avec les qualifications des conseillers d'orientation, ainsi que sur une gamme croissante d'approches en counseling auprès de populations de plus en plus diversifiées et provenant de milieux de plus en plus variés. Vers la fin des années 1980, on a aussi mis l'accent sur les enjeux liés au genre, à la formation des conseillers, et à la supervision, tout en se centrant sur des dossiers de counseling particuliers, comme le chômage et la réhabilitation. On a soulevé également un questionnement sur les normes régissant la formation des conseillers. En 1986, la revue de l'ACOC a changé de nom et *Conseiller canadien* est devenu alors *La revue canadienne du counseling*.

### *Les années 1990*

En 1990, la subvention de plus de 7 millions de dollars pour appuyer l'innovation en orientation professionnelle versée à la Fondation canadienne d'orientation et de consultation (devenue par la suite la Fondation canadienne pour le développement de carrière) a fait la une du bulletin *COGNICA*. Les projets issus de cette subvention ont influencé le développement de programmes et de recherches en orientation professionnelle pendant tout le reste de la décennie. Parmi les autres événements marquants de la décennie, citons l'octroi par le CRSHC d'une aide financière à la revue et d'une reconnaissance de la vocation scientifique de l'Association, la publication d'un répertoire des membres, la publication du manuel *Counseling Ethics Casebook*, la mise sur pied d'un comité chargé de traiter les plaintes en matière de déontologie, l'approbation d'un budget pour piloter un projet d'accré-

dition, l'élaboration d'accords avec d'autres associations nationales et internationales, l'organisation d'un forum national sur l'enregistrement et l'autorisation d'exercer, et la création d'un groupe de travail chargé de la rédaction d'un code de déontologie et de normes d'exercice, ainsi que des critères de réglementation et des mesures disciplinaires.

La décennie s'est terminée sur l'énoncé suivant, tiré du nouveau code de déontologie de l'ACOC : « L'élan visant à faire du counseling une profession compétente et réglementée est devenu nécessaire et évident à l'échelle du Canada. Les membres de l'ACOC ont joué un rôle actif dans la prise en compte des nombreux enjeux liés à cette initiative » (Wright, 1999, p. 3). Dans les années 1990, on a assisté à la formation de la Section des conseillers/ères d'orientation. En 1999, poursuivant son recentrage sur le counseling, l'ACOC a modifié son nom pour devenir l'Association canadienne du counseling (ACC).

Dans les années 1990, des enjeux issus des décennies précédentes ont continué d'être présentés dans *La revue canadienne du counseling*, mais on les abordait sous des angles différents. Il convient de souligner tout particulièrement les enjeux concernant le counseling auprès des jeunes filles et des femmes dans une perspective féministe, ainsi que l'émergence des questions liées à la culture, dont celle des Premières nations. Dans le même ordre d'idées, on a commencé à s'intéresser de plus en plus à des questions de counseling plus complexes, comme la violence sexuelle, l'anxiété, la violence à l'école, les troubles de l'alimentation, l'herpès, le suicide, et l'infertilité, tout en mettant de plus en plus l'accent sur les processus de counseling requis pour aborder ces enjeux. On s'est intéressé aussi davantage aux aspects éthiques et juridiques du counseling, à l'épuisement professionnel chez les conseillers et conseillères, et à la réglementation du counseling. Dans les années 1990, des dossiers spéciaux ont commencé à faire leur apparition. Au cours de cette décennie, on s'est attaché à formuler des solutions pour l'évaluation des programmes et des services de développement de carrière, des points de vue sur le travail auprès de clients difficiles, le counseling interculturel en contexte de multiculturalisme, la conciliation travail-vie, les innovations en counseling scolaire, ainsi que dans le domaine de la sexualité et du counseling en général.

### *De 2000 à 2010*

Dans *COGNICA*, la décennie s'est amorcée en soulignant la nomination d'une personne à la direction administrative de l'Association et le début d'une transition du CA, qui allait passer d'une vocation strictement administrative à une vocation d'élaboration de politiques, en s'appuyant sur des comités permanents présidés par des membres du CA. La transition s'est poursuivie jusqu'au milieu de la décennie. Par ailleurs, au début de la décennie, on a produit un autre manuel d'études de cas de déontologie, on a élaboré une politique sur les organismes affiliés, on a approuvé les normes et procédures d'accréditation des programmes de formation des conseillers au Canada, et on a formé le Conseil pour l'accréditation des programmes de formation des conseillers (CAPFC).

Poursuivant son rôle de défense des droits et intérêts de ses membres, l'Association s'est impliquée sans relâche tout au long de la décennie dans l'organisation de

rencontres nationales et dans la participation à celles-ci au sujet de la réglementation de la profession du counseling, des enjeux liés à la mobilité interprovinciale des professionnels du counseling, et de la validation du profil des compétences du conseiller. Le nombre croissant de sections qui ont été formées au cours de la décennie témoigne bien de la plus grande diversité des problématiques et des approches observables en counseling; notons la formation des sections Arts créatifs en counseling, Counseling en pastorale et soins spirituels, Conseillers en pratique privée, Conseillers en milieu scolaire, Justice sociale, et le Cercle autochtone. En 2009, l'Association a adopté le nouveau nom d'Association canadienne de counseling et de psychothérapie. En janvier 2007, on a souligné que le nombre de membres s'établissait à 3000.

Dans les pages de *La revue canadienne du counseling*, la décennie s'est poursuivie par la discussion de graves problèmes personnels, sociaux, et de carrière présents chez les clients tout au long de leur vie, l'accent étant encore plus important sur l'approche de ces problèmes sous l'angle de la culture et du genre. En outre, on a soulevé l'importance de tenir compte de la justice sociale. Dans ce contexte, plusieurs articles ont abordé la pertinence de recourir à une gamme de plus en plus large d'approches et de techniques de counseling, notamment celles qui utilisent les arts de la scène, dans des contextes multiculturels. On a continué de mettre l'accent sur les enjeux professionnels en lien avec la pratique du counseling et la formation en ce domaine. Parmi les dossiers spéciaux traités dans la revue, citons les innovations en matière de counseling d'orientation professionnelle et d'emploi, de counseling multiculturel du nouveau millénaire, des innovations en formation et supervision des conseillers, en counseling d'orientation professionnelle à l'intention des femmes, et en recherche par des étudiants universitaires dans le domaine de la psychologie du counseling.

#### *De 2010 à 2015*

Les articles parus dans *COGNICA* au cours des cinq premières années de la décennie témoignent du solide rôle de chef de file démontré par l'ACCP eu égard à la variété et à la complexité croissantes des enjeux abordés. D'un point de vue organisationnel, il est clair que le CA à mandat d'élaboration de politiques était devenu tout à fait opérationnel. Une bonne part du travail du CA a continué de porter sur la réglementation de la profession de counseling. L'Association a assumé un rôle de chef de file national encore plus marqué en faisant la promotion de la mobilité transcanadienne, en développant un ensemble de normes relatives à la compétence des conseillers, et en s'impliquant encore davantage dans une gamme croissante d'associations nationales et régionales œuvrant dans la promotion de la santé.

On a remarqué également que deux provinces, l'Ontario et la Nouvelle-Écosse, avaient mis sur pied des ordres professionnels. Par ailleurs, l'Association a commencé à organiser des congrès de recherche en counseling et psychothérapie, a fait paraître le manuel *Supervision of Counselling and Psychotherapy Handbook*, et a édicté les exigences relatives à la certification des superviseurs en counseling.

L'Association a aussi initié une démarche de mise à niveau du CAPFC et a créé un groupe de travail sur la certification des conseillers. En outre, l'Association a nommé son premier administrateur autochtone au sein du CA. Tout comme durant la décennie antérieure, on a assisté à la formation de plusieurs nouvelles sections, notamment celles de l'Alberta/T.N.-O., du Counseling et zoothérapie, de la Nouvelle-Écosse, et de la Technologie en counseling. En 2015, l'ACCP comptait 5 300 membres. On trouve dans le numéro d'été 2015 de *COGNICA* un excellent résumé du développement de l'Association au cours des dernières années, signé par les Dres. Lorna Martin et Blythe Shepard (Martin & Shepard, 2015).

Depuis 2010, la tendance observée dans la revue au cours de la décennie précédente s'est poursuivie en ce qui concerne la discussion sur la diversité des problématiques graves et des populations qui caractérisent l'exercice du counseling. On a aussi assisté à une attention accrue portée à l'égard des questions sociales et de justice sociale, ainsi qu'à une reconnaissance de la nécessité d'intégrer la perspective culturelle à nos pratiques. Ces perspectives étaient évidentes dans l'ensemble des domaines de contenu et des contextes du counseling, l'accent étant de plus en plus sur les enjeux liés à l'identité autochtone et l'orientation sexuelle. Par ailleurs, on a observé un retour de l'attention portée au counseling d'orientation professionnelle et scolaire, des domaines qui étaient considérés comme étant importants dans les débuts de la revue. Parmi les enjeux prédominants concernant la profession du counseling, citons l'identité de la profession, la supervision dans le cadre de la formation des conseillers, l'accessibilité et la qualité des services de counseling, ainsi les liens entre le counseling et les autres professions. Les numéros spéciaux parus entre 2010 et 2015 ont porté sur la supervision, le counseling auprès des hommes, l'évolution de la pratique dans le domaine du développement de carrière, et les questions d'orientation sexuelle et d'identité de genre en psychologie du counseling. Pour se conformer au changement de nom de l'Association en 2009, c'est en juillet 2010 que l'on modifia le nom de la revue en remplaçant *La revue canadienne du counseling* par *La revue canadienne de counseling et de psychothérapie*.

Considérant l'évolution de l'Association, il est évident que la nature des enjeux qu'abordent les conseillers et conseillères s'est ramifiée et complexifiée, et que les milieux et les contextes se sont transformés. Il est aussi intéressant de noter que certains éléments de base n'ont pas changé. En prévision du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'ACCP en 2015, la Dre. Blythe Shepard soulignait :

Dans le cas de l'ACCP, notre but consiste à promouvoir la profession et sa contribution à la santé mentale et au bien-être de toutes les Canadiennes et de tous les Canadiens. En tant que représentants d'un organisme de défense et de promotion des droits de la profession, nous renforçons notre mandat pour que notre Association reste le chef de file du counseling et de la psychothérapie au Canada. Nous travaillons à accroître la sensibilisation au rôle de la profession dans tous les secteurs de la santé, de l'éducation et de l'industrie. (Shepard, 2014, p. 3)

Il est intéressant de noter la similitude entre l'objectif suggéré par la D<sup>re</sup> Shepard et ce qu'avait souligné la Dre. Nevison en 1965, sans compter l'attention croissante accordée à la santé et la plus grande variété de problématiques et de contextes chez les clients et sur lesquels le conseiller professionnel peut intervenir.

#### APERÇU DES ARTICLES DU NUMÉRO SPÉCIAL

Les articles qui composent cette collection offrent une chronique des développements et des jalons importants qui ont marqué des aspects précis de l'histoire du counseling au Canada. L'un des articles porte sur l'histoire du développement de l'orientation professionnelle au Canada. Un autre souligne l'évolution remarquable et unique de la profession de conseiller d'orientation au Québec et les manières dont l'Ordre contribue au développement de son identité. Le troisième propose une description de l'histoire de l'accréditation par l'ACCP des programmes de formation des conseillers au Canada. L'un des articles de ce numéro spécial a été corédigé par nous et ensuite contrôlé par des pairs à double insu et traité séparément par le rédacteur en chef, Kevin Alderson.

Les auteures de l'article portant sur l'évolution des services de développement de carrière au Canada, soit Lynne Bezanson, Sareena Hopkins, et Roberta A. Neault, l'ont judicieusement intitulé *Career Guidance and Counselling in Canada: Still Changing After All These Years*. [Le counseling et l'orientation professionnelle au Canada : toujours en évolution après toutes ces années]. La vaste expérience des auteures sur le plan provincial, national, et international est très bien illustrée par la profondeur et l'ampleur des perspectives qu'elles proposent dans l'article. Elles présentent une chronique du développement du counseling et de l'orientation professionnelle au Canada depuis ses débuts à l'aube du XXe siècle, tout en soulignant une pointe d'activité à la suite de la Seconde Guerre, alors qu'on ressentait une urgence de jumeler la bonne personne au bon emploi. Au chapitre de l'évolution, les auteures relatent un certain nombre de jalons significatifs.

L'article décrit le développement de cours centrés sur la carrière dans le cadre des programmes connexes à la psychologie dans les universités, ainsi que la création de programmes nationaux de formation en orientation professionnelle au sein du gouvernement fédéral, de 1950 jusque dans les années 1980. On y souligne par ailleurs que durant cette période, les baby-boomers faisaient leur entrée sur le marché du travail, souvent sans avoir reçu un soutien suffisant en orientation professionnelle dans les écoles ou dans les établissements postsecondaires. Au cours des années 1970, on a reconnu que l'orientation professionnelle devait se centrer sur la « personne globale » et viser un plus large éventail de populations. Étant donné le peu de possibilités de centrer l'éducation spécifiquement sur l'orientation professionnelle dans les universités, sauf au Québec, la Commission de l'assurance-emploi du Canada lança une consultation nationale sur le développement de carrière appelée CONNAT, qui devint par la suite Cannexus en 2006.

L'article documente ensuite l'influence qu'ont eu les changements radicaux dans le marché du travail au début des années 1980 sur le nombre croissant d'agences

et de ministères fédéraux et provinciaux s'impliquant dans le développement de carrière, de même que sur l'intérêt croissant chez les employeurs, les syndicats, et les travailleurs, dans le contexte d'une reconnaissance toujours plus marquée du fait que les décisions relatives à la carrière et à l'emploi étaient maintenant prises tout au long de la vie. À la lumière d'un tel contexte de complexité croissante et de changements, les auteures retracent l'évolution observable de la théorie et de la pratique, de la formation, des associations professionnelles, de la certification, de la recherche, et de l'évaluation, ainsi que l'élaboration de politiques nationales et internationales sur le développement de carrière. Elles concluent en soulignant qu'actuellement, on met davantage l'accent sur la justice sociale en ce qui concerne le développement de carrière, ce qui, d'une certaine façon, reflète l'une des raisons fondamentales pour lesquelles ce domaine d'intervention a vu le jour il y a plus de 100 ans. Elles indiquent aussi que le domaine du développement de carrière est prêt à faire une contribution importante pour aider les personnes à faire des choix de carrière éclairés dans un contexte canadien sans cesse plus complexe.

Dans leur article, « La construction sociohistorique d'une identité de profession chez les conseillers d'orientation québécois sous la perspective des interactions entre l'ordre professionnel et les acteurs du milieu », Louis Cournoyer et Michel Turcotte documentent l'évolution de l'orientation professionnelle en tant que profession au Québec depuis ses débuts, il y a au moins 75 ans, et jusqu'à ce jour. Ils sont bien placés pour le faire, car ensemble ils ont été des chefs de file dans le développement de la recherche, de la politique, et de la pratique liées au counseling et à l'orientation professionnelle au Québec, à l'échelle nationale et internationale. Leur article relate la remarquable trajectoire d'une association de conseillers d'orientation vers un ordre professionnel qui regroupait 2 500 membres en 2015.

Le Québec est la seule province au Canada, et l'un des rares endroits sur la planète, où l'orientation professionnelle est officiellement reconnue par le gouvernement comme étant une profession, le tout assorti d'une réglementation précise sur l'utilisation du titre de *conseiller d'orientation* et sur certaines activités professionnelles qui lui sont réservées. Ayant pour mandat de protéger le public, l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) constitue l'organisme professionnel à qui incombe la réglementation de la profession. Comme le font remarquer les auteurs, le champ d'exercice des conseillers et conseillères d'orientation au Québec a changé au fil du temps, passant d'une activité initialement centrée sur l'orientation scolaire et professionnelle vers une vocation plus étendue adoptée en 2009. Cette démarche s'est accompagnée de modifications à l'identité professionnelle des conseillers et conseillères d'orientation.

Dans une perspective interactionniste de la sociologie des professions, les auteurs examinent la notion d'« identité de profession » en tant que construction sociohistorique, faisant valoir que les identités de profession elles-mêmes se transforment dans le temps pour diverses raisons. Étant donné les circonstances uniques au Québec, où l'Ordre exerce une influence importante sur la profession dans son ensemble, les auteurs se chargent d'examiner l'identité de la profession des conseillers et conseillères d'orientation au Québec par le biais des interactions de

l'Ordre avec ses parties prenantes. Pour ce faire, ils ont entrepris une analyse du contenu des rapports annuels de l'Ordre entre 1973 et 2012 afin d'y déceler les types de transactions qu'entretient l'Ordre avec ses membres, avec les ministères du gouvernement (e.g., l'éducation, le travail, les services sociaux, et la santé), ainsi qu'avec les entreprises et les milieux d'exercice de la profession (e.g., les commissions scolaires, établissements d'enseignement, organismes liés à l'emploi), les départements et facultés des universités offrant une formation initiale en orientation professionnelle, les autres professions et associations, les médias et publics.

S'appuyant sur des extraits des documents, les auteurs suggèrent que l'Ordre entretient, selon les acteurs concernés, trois types de transactions identitaires : (a) de partenariat, d'interdépendance, et de mobilisation des savoirs; (b) de collaboration ponctuelle et vigilante dans le but de tirer, ensemble, mais surtout pour soi-même, les mêmes conditions de positionnement, de développement, et de rayonnement socioprofessionnel; (c) de rayonnement positif de la profession à travers les échanges de services utilitaires. Ils soulignent également l'importance de distinguer l'évolution de l'identité d'une profession à travers un Ordre professionnel plutôt qu'une association professionnelle. Leur étude nous éclaire sur la façon dont l'Ordre contribue remarquablement à l'évolution de l'identité de la profession de conseiller d'orientation au Québec et sur les défis que cela suppose. On y découvre aussi une méthode qui permet d'étudier l'évolution de l'identité de la profession de conseiller dans d'autres territoires de compétence par le biais des interventions des ordres professionnels et des associations professionnelles.

Le texte intitulé *CCPA Accreditation of Counsellor Education Programs in Canada: An Historical Perspective* [L'accréditation par l'ACCP des programmes de formation des conseillers au Canada : une perspective historique] relate l'intérêt soutenu que démontre l'ACCP depuis longtemps en matière d'élaboration de normes applicables aux programmes de formation des conseillers et conseillères au Canada. Ensemble, la Dre. Sharon Robertson et le Dr. Bill Borgen ont été au centre des enjeux touchant l'accréditation des programmes depuis le début des années 1980. L'article s'ouvre sur une référence à une résolution adoptée par l'ACOC en 1975 en vue d'établir des lignes directrices applicables aux programmes de formation des conseillers au Canada, le tout étant une réponse à l'importance maintenant reconnue de la formation des conseillers dans l'optique de promouvoir la qualité du counseling. Cette démarche a mené à la création, en 1979, d'un comité spécial chargé d'élaborer des lignes directrices, qui ont été adoptées à l'assemblée générale de l'Association, en 1981. Ces lignes directrices ont été ensuite publiées et l'on a formé un autre comité chargé de poursuivre la promotion des enjeux liés à l'accréditation. Tout au long des années 1980, ce comité a consulté les responsables des programmes de formation des conseillers à l'échelle du pays et, dès 1987, on avait rédigé un manuel de procédures sur l'accréditation des programmes de formation des conseillers, ainsi qu'un plan pour les évaluer dans le cadre d'un projet pilote, ce qui fut accepté par le CA de l'ACOC. Comme le souligne l'article, à cette étape de son histoire, l'Association éprouvait des difficultés financières et l'on a dû suspendre le développement de la démarche d'accréditation

des programmes. À la fin des années 1990, l'Association a renouvelé ses efforts en vue de relancer l'accréditation des programmes et a invité la Dre. Robertson et le Dr. Borgen à diriger cette initiative.

Une consultation intensive des responsables des programmes de formation des conseillers à l'échelle du pays a donné lieu à la rédaction, en 2003, de normes et de procédures d'accréditation applicables aux programmes de formation des conseillers de niveau maîtrise au Canada. Les auteurs soulignent les activités qui se sont déroulées depuis 2003 dans le domaine de l'accréditation des programmes et ils commentent ce qu'ils jugent comme étant une influence positive de l'accréditation sur la profession du counseling, ainsi que sur l'ACCP, les programmes de formation des conseillers, les candidats potentiels et les étudiants inscrits aux programmes, les employeurs, et les clients. L'article se termine par une discussion de certains problèmes qu'il faudrait, selon eux, aborder pour faire progresser l'accréditation; les auteurs notent que l'Association a mis en place un groupe de travail qui examine le CAPFC dans le but de le renouveler, de revitaliser les processus d'accréditation, et d'en revoir les normes en lien avec le contexte actuel du counseling professionnel au Canada.

### Références

- Arthur, A. Z. (1971). Applied training programmes of psychology in Canada: A survey. *Canadian Psychology*, 12(1), 46–65. <http://dx.doi.org/10.1037/h0082074>
- Borgen, W. A. (1971). *Historical foundations of measurement within guidance in Canadian education* (mémoire de maîtrise non publié). University of Alberta, Edmonton, AB.
- Cournoyer, L. (2014). Career counselling in Quebec: Its evolution and future outlook. Dans B. C. Shepard & P. S. Mani (Éds.), *Career development practice in Canada: Perspectives, principles, and professionalism* (pp. 35–51). Toronto, ON : Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC).
- Domene, J. F., & Bedi, R. P. (2013). Counselling and psychotherapy in Canada: Diversity and growth. Dans R. Moodley, U. P. Gielen, & R. Wu (Éds.), *Handbook of counselling and psychotherapy in an international context* (pp. 106–115). New York, NY : Routledge.
- Gladding, S. T., & Alderson, K. G. (2012). *Counselling: A comprehensive profession* (Éd. can.). Toronto, ON : Pearson Canada.
- Lalande, V. (2004). Counselling psychology: A Canadian perspective. *Counselling Psychology Quarterly*, 17, 273–286. doi:10.1080/09515070412331317576
- Martin, L., & Shepard, B. (2015). Fifty years strong: A history of the Canadian Counselling and Psychotherapy Association. *COGNICA*, 47(4), 10–12.
- Nevison, M. B. (1967). Éditorial. *Canadian Counsellor*, 1(1), 39–48.
- Paterson, J. G., Robertson, S. E., & Bain, H. C. (1979). Canada. Dans V. J. Drapela (Éd.), *Guidance and counselling around the world* (pp. 27–40). Washington, DC : University Press of America.
- Robertson, S. E., et Paterson, J. G. (1983). Characteristics of guidance and counselling services in Canada. *Personnel and Guidance Journal*, 61(8), 490–493. <http://dx.doi.org/10.1111/j.2164-4918.1983.tb00080.x>
- Shepard, B. (2014). Construire notre communauté professionnelle. Mot de la Présidente. *COGNICA*, 46(4), 3–5.
- Sinacore, A. L., & Ginsberg, F. (Éds.). (2015). *Canadian counselling and counselling psychology in the 21st century*. Montréal, QC, et Kingston, ON : McGill-Queen's University Press.
- Van Hesteren, F. N. (1971). *Foundations of the guidance movement in Canada* (Thèse de doctorat non publiée). University of Alberta, Edmonton, AB.
- Wright, K. (1999). President's message/Mot de la Présidente. *COGNICA*, 31(1), 3–4.

Young, R. (2009). Counseling in the Canadian mosaic: A cultural perspective. Dans L. H. Gerstein, P. P. Heppner, K. L. Norsworthy, S. Aegisdottir, & S. A. Leung (Éds.), *International handbook of cross-cultural counseling: Cultural assumptions and practices worldwide* (pp. 359–367). Thousand Oaks, CA : Sage. <http://dx.doi.org/10.4135/.n26>

### *Présentation des auteurs*

Sharon Robertson enseigne la psychologie du counseling à la Werklund School of Education de l'Université de Calgary, et elle est psychologue agréée. Dans ses recherches, elle s'intéresse à la formation et à la supervision des conseillers, aux transitions de vie et au counseling auprès des jeunes filles et des femmes.

William Borgen enseigne la psychologie à la faculté de psychopédagogie et de psychologie du counseling et d'éducation spécialisées de l'Université de la Colombie-Britannique, et il est psychologue agréé. Ses recherches portent principalement sur les transitions de vie et la réorientation de carrière, ainsi que sur des questions nationales et internationales liées au développement de carrière.

Correspondances à l'auteure Sharon E. Robertson, Werklund School of Education, EDT 1302, University of Calgary, 2500 University Drive N.W., Calgary, AB, Canada, T2N 1N4. Courriel : [roberts@ucalgary.ca](mailto:roberts@ucalgary.ca)