

Recherche et intervention expérimentale sur les aspects psycho-sociaux du chômage

Jacques Limoges et Robert Lemaire
Université de Sherbrooke

Problématique

Les méthodes de lutte contre l'inflation provoquent une crise sans pareil au niveau du travail. Les records de chômage sont fracassés, les assistés sociaux sont des plus nombreux, les suicides augmentent, le chômage prolongé mine les travailleurs les mieux pourvus et nous pourrions allonger la liste des effets encore longtemps. Quels sont les effets de la crise sur les travailleurs en chômage? Sommes-nous en train de vivre une crise qui changera les valeurs qui entourent le travail? Quels sont les moyens existants pour aider les travailleurs en situation de chômage? Peut-on identifier les effets psychologiques du chômage chez les travailleurs? Peut-on intervenir efficacement pour aider les travailleurs à réintégrer une forme de travail pouvant leur permettre de reconquérir leur autonomie et leur estime d'eux-mêmes? Peut-on stimuler l'entrepreneuriat des sans travail et espérer ainsi que ceux-ci puissent actualiser d'une façon nouvelle leur force de travail? Ce sont là autant de questions qui nous semblent très pertinentes et qui font l'objet de cette étude. Notre étude ne se contentera donc pas de comprendre les effets psychosociaux de l'expérience du chômage; elle visera aussi à développer et à expérimenter des programmes d'intervention auprès des chômeurs. Ces programmes visent à leur redonner leur force et à les mobiliser à nouveau dans une recherche alternative d'emploi ou de travail et même à entreprendre la création de leur propre travail.

Objectifs

1. Faire l'étude des différentes phases psychosociales auxquelles les chômeurs sont confrontés et établir comment une intervention appropriée peut agir sur les effets destructeurs de chacune des phases, de façon à rendre l'expérience du chômage plus positive. 2. Étudier les effets et l'efficacité d'une approche d'emploi. 3. Valider une méthode d'intervention pouvant stimuler les comportements d'entrepreneuriat des personnes en chômage.

Méthodologie

Nous avons formé un groupe "Education chômage" constitué de chercheurs, d'assistants-chercheurs et d'intervenants. Les buts qu'il

poursuit sont les suivants: 1. supporter et stimuler la réflexion et l'analyse de l'expérience du chômage telle que vécue par les chômeurs; 2. supporter de façon critique les initiatives par rapport aux diverses interventions réalisées auprès des chômeurs; 3. permettre de dégager collectivement le sens et les liens entre les différentes contributions des participants.

Ce groupe a déjà pris l'initiative d'écrire un volume qui sera publié sous peu et compte beaucoup sur le projet de recherche actuel pour trouver des réponses à plusieurs questions afin de mieux étudier le phénomène du chômage et élaborer un programme d'intervention expérimentale auprès des chômeurs (Relais chômage créateur) qui comprend trois volets: 1. "Chômage créateur" dont le but est d'aider les travailleurs à intégrer leur expérience de chômage; 2. "Recherche alternative d'emploi" dont le but est de stimuler la recherche d'emploi par des méthodes collectives et non compétitives; 3. "Chômage créateur d'emploi" dont le but est de stimuler l'entrepreneuriat des travailleurs en situation de chômage.

Le programme "Relais chômage créateur" s'échelonne sur une période de deux ans. La première année est consacrée à l'élaboration et à l'expérimentation des trois sous-programmes tandis que la deuxième sert à évaluer les effets des interventions. Étant de plus en plus convaincus que les données sur le chômage des années 60 et 70 sont inaptes à décrire le chômage des années 80, d'une part parce que les coordonnées du chômage 80 diffèrent grandement de celles des années 60 et 70, et d'autre part parce que ces données sont essentiellement politico-économiques alors que notre problématique porte sur l'aspect psychosocial, notre source majeure de données sera les chômeurs et notre intervention auprès d'eux. Tout au long du projet, nous chercherons à étudier le phénomène du chômage par des entrevues, enquêtes et analyses de contenus autobiographiques selon les schèmes scientifiques Selltitz et de Webb. De plus, l'étude des effets de divers programmes d'intervention se fera en fonction de rétroactions reçues par vidéoscopie et par voie de questionnaire. Les mesures porteront essentiellement sur les attitudes, les perceptions et les rendements des individus.

Subvention

Ce projet est subventionné par le Ministère des Affaires Sociales du Québec par l'entremise du Conseil Québécois de la Recherche Sociale.